



Die Hello bank! hat ihren Firmensitz in Salzburg und ist Teil des großen Netzwerks der BNP Paribas-Gruppe, einem führenden europäischen Finanzinstitut. Mit unseren smarten, mobilen Services positionieren wir uns als digitale, innovative Bank. Innovationsgeist, Mobilität und Verantwortungsbewusstsein sind unser Anspruch. Der Customer Relation Desk ist die Drehscheibe zwischen Kunden und den internationalen Börsen. Wir laden Sie ein, mit uns gemeinsam das Banking von morgen zu gestalten. Für unseren **Unternehmensstandort in Salzburg** suchen wir eine/n



Teamleitung Customer Relation Desk (m/w) – Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinierte Führung des Experten-Teams
- Leitung der telefonischen Kundenbetreuung (inklusive Internetsupport)
- Schnittstellenmanagement zwischen Kunden, internen Abteilungen und den internationalen Börsen
- Sicherstellung der Einhaltung sämtlicher fachlicher Qualitätsstandards
- Fachliche Weiterentwicklung eines Teams von Experten
- Operative Unterstützung des Teams (telefonische Annahme von Wertpapieraufträgen, Auskünfte, etc.)
- Bearbeitung von Reklamationen bzw. Eskalationen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Bankausbildung
- Einschlägige Erfahrung im Bankwesen (mind. 5 Jahre) und/oder in einem Call Center (mind. 5 Jahre)
- Erfahrung im Wertpapiergeschäft von Vorteil
- Nachgewiesene Führungsverantwortung erforderlich
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Hohe Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office) sowie sehr gute Englischkenntnisse

Ihr Benefit

- Verantwortungsvolle Aufgabe in einem modernen und dynamischen Umfeld
- Flexible Arbeitszeitlösungen auf Vollzeitbasis
- Kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt ab EUR 2.767,58 (VZ) -tatsächliche Bezahlung in Abhängigkeit von Ausbildung und Berufserfahrung
- Attraktive Sozialleistungen eines internationalen Konzerns
- Zentrale Lage mit sehr guter öffentlicher Anbindung
- Laufende Weiterbildungsmöglichkeiten und Trainings

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: jobs@hellobank.at

BNP Paribas S.A. Niederlassung Österreich
Hello bank!
Elisabethstraße 22 · 5020 Salzburg · Austria

hellobank.at



Hello
bank!

by BNP PARIBAS