

Hello bank!

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

PowerTrader Pro



I. Nutzungsbedingungen für den Hello bank! PowerTrader Pro

1. Zur Bereitstellung der Software

- 1.1 Die BNP Paribas S.A. Niederlassung Österreich (im Folgenden „Hello bank!“ oder „Kreditinstitut“) räumt dem Kunden das einfache, ausschließliche Recht ein, das downloadbasierte Softwareprogramm Hello bank! PowerTrader Pro (im Weiteren „Software“ genannt) zu nutzen.
- 1.2 Die Einräumung des Nutzungsrechts berechtigt den Kunden zur Installation und zum Betrieb der Software an einem Bildschirmarbeitsplatz (Einzelplatzanwendung) an einem Ort. Die Software darf ausschließlich zur Verarbeitung, Eingabe und Abfrage von Daten und Auftragserteilung im Rahmen der Abwicklung einer bestehenden Geschäftsbeziehung zur Hello bank! genutzt werden.
- 1.3 Das genannte Nutzungsrecht ist auf den Objektcode (Binary) des Softwareprogramms beschränkt. Die Hello bank! ist nicht verpflichtet, dem Kunden den Quellcode (Source Code) zur Verfügung zu stellen. Dem Kunden ist es untersagt, den Objektcode (Binary) der Software zurückzuentwickeln (Reengineering, Reassembling) oder sonst zu bearbeiten oder zu verändern. Zur Dekompilierung des Objektcodes ist der Kunde nicht berechtigt.
- 1.4 Jegliche Vervielfältigung der auf Datenträger gespeicherten oder heruntergeladenen Software sowie der mittels ihr abgerufenen und/oder dargestellten Daten, insbesondere das Kopieren auf Datenträger, ist untersagt. Ausgenommen hiervon ist die einmalige Installation der Software auf die Festplatte und das Herunterladen oder Ausdrucken von Daten aus der laufenden Anwendung im Rahmen der Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Hello bank!.
- 1.5 Dem Kunden ist nicht gestattet, die Software sowie die mittels ihr abgerufenen und/oder dargestellten Daten zu vermieten, zu verkaufen oder auf sonstige Weise an Dritte weiterzugeben oder diesen zur Verfügung zu stellen.
- 1.6 Das Recht des Kunden zur Nutzung der Software endet, wenn die Hello bank! das Nutzungsrecht unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist kündigt, spätestens jedoch zum Zeitpunkt der Beendigung der Geschäftsbeziehung mit der Hello bank!. Es erlischt außerdem, sofern der Kunde die hier festgelegten Nutzungsbedingungen verletzt.
- 1.7 Sobald das Nutzungsrecht erlischt, ist die Software von der Festplatte zu löschen. Zusätzlich sind alle Sicherungskopien zu vernichten.

2. Verfügungen mit der Software

- 2.1 Soweit der Kunde mit der Software Wertpapieraufträge erteilt, sind die „Nutzungshinweise Hello bank! PowerTrader Pro“ und das „Benutzerhandbuch Hello bank! PowerTrader Pro“ zu beachten.

3. Ausschluss der Gewährleistung

- 3.1 Dem Kunden ist bekannt, dass Softwareprogramme nicht für sämtliche Hard- und Softwarekonfigurationen fehlerfrei erstellt werden können. Für die Fehlerfreiheit und Kompatibilität der zur Verfügung gestellten Software mit der vom Kunden verwendeten Hard- und Softwarekonfiguration übernimmt die Hello bank! keine Gewährleistung.

4. Kursdatenversorgung

- 4.1 Die Kursinformationen im Hello bank! PowerTrader Pro werden durch verschiedene Börsenplätze, Emittenten und technische Anbieter bereitgestellt (Datenlieferanten).
- 4.2 Sofern für den Bezug von verzögerungsfreien Kursinformationen (Realtime-kurse) der Abschluss einer vertraglichen Vereinbarung erforderlich ist und der Kunde eine solche nicht mit der Hello bank! geschlossen hat, sind die im Hello bank! PowerTrader Pro angezeigten Kurse mindestens 15 Minuten verzögert.

- 4.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, die für die Verwendung im Hello bank! PowerTrader Pro bereitgestellten Kursinformationen fortlaufend aus der Software bzw. der zuführenden Datenversorgung zu extrahieren.

- 4.4 Die im Hello bank! PowerTrader Pro bereitgestellten Kursinformationen dürfen ausschließlich durch den mittels seiner persönlichen Zugangsdaten an der Software legitimierte Kunden genutzt werden. Die Weiterverteilung der Kursinformationen an Dritte oder die Gewährung eines Zugriffs auf die Kursinformationen an Dritte, beispielsweise durch die Weitergabe der Zugangsdaten zur Software, ist nicht zulässig.

5. Haftung

- 5.1 Soweit die unvollständige, fehlerhafte oder verzögerte Funktion der Software auf einem Verschulden der Hello bank!, ihrer Organe oder Mitarbeiter beruht, haftet die Hello bank! jeweils nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei grober Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung der Hello bank! auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens. Insbesondere haftet die Hello bank! nicht für Schäden/Verluste im Zusammenhang mit den Börsengeschäften des Kunden.
- 5.2 Für den Fall leichter Fahrlässigkeit ist jede Haftung der Hello bank! ausgeschlossen. Dabei haben Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, das Vorliegen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit zu beweisen. Die Haftung wird in diesem Sinne insbesondere auch für Schäden aus Verzug, Unmöglichkeit, gänzlichem oder temporärem Ausfall, mangelnder Verfügbarkeit, nicht gegebener Aktualität und Fehlerhaftigkeit der übermittelten Informationen und für entgangenen Gewinn und alle Folgeschäden ausgeschlossen. Darüber hinaus wird infolge der massenweisen, automationsunterstützten Versendung von Informationen ohne jegliche Prüfung und der Unentgeltlichkeit dieses angebotenen Zusatzservices auch jede Haftung der Hello bank! für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen, sofern es sich beim Kunden nicht um einen Verbraucher im Sinne des KSchG handelt.
- 5.3 Soweit die Haftung für die Hello bank! ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter oder Erfüllungshelfen der Hello bank!.

6. Datenschutz

- 6.1 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Hello bank! personenbezogene Daten des Kunden, insbesondere Namen, Adresse, Bankverbindung sowie Daten aus der Vertragsdurchführung zu Zwecken der Vertragsverwaltung und Abrechnung elektronisch speichert. Jegliche Datenanwendung findet ausschließlich zu Zwecken der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen zwischen der Hello bank! und dem Kunden statt. Der Kunde kann die Zustimmung zur Verwendung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ist sich aber bewusst, dass eine weitere Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Seiten der Hello bank! in Folge ausgeschlossen ist und der Service des Hello bank! PowerTrader Pro durch den Kunden nicht mehr in Anspruch genommen werden kann.
- 6.2 Die Hello bank! wird personenbezogene Daten insoweit an Dritte weitergeben, als dies für die Abwicklung der von der Hello bank! an Dritte zu zahlenden Vergütung erforderlich ist.

7. Sonstiges

- 7.1 Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss seiner internationalen Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Das gilt auch für Art und Umfang der nach diesem Vertrag eingeräumten Nutzungsrechte sowie aus diesen Nutzungsrechten fließende Rechte, sofern der Vollzug dieses Vertrages außerhalb Österreichs stattfindet. Erfüllungsort ist Salzburg. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen Bedingungen ist, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht in Salzburg.

- 7.2 Bei Ereignissen höherer Gewalt wie z.B. Krieg, Unruhen, Naturgewalten, Feuer, Streiks, Aussperrungen, Ausfall von Übermittlungsleitungen, Sabotage durch Dritte o.ä. haftet keine Partei der anderen für eine aufgrund der höheren Gewalt entstehende Verzögerung oder Nichterfüllung der Leistungserfüllung. Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als einen Monat an, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Ausgleichs- oder Schadenersatzansprüche bestehen in diesem Fall nicht.
- 7.3 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 7.4 Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hello bank! in der jeweils gültigen Fassung sowie sämtliche Vertragsbedingungen aus den der Geschäftsverbindung zum Kunden zugrunde liegenden Verträgen.

II. Nutzungshinweise für den Hello bank! PowerTrader Pro

1. Allgemeine Hinweise

- 1.1 Die Hello bank! weist darauf hin, dass bei der verwendeten Technologie Übertragungsfehler oder Verarbeitungsfehler nicht für jede Hard- und Softwarekonfiguration des verwendeten Endgerätes völlig auszuschließen sind.
- 1.2 Die Hello bank! übernimmt trotz sorgfältiger Beschaffung und Bereitstellung keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Genauigkeit der im Rahmen der Software zum Abruf bereitgehaltenen und angezeigten Kurse, Indices, Preise, Daten zur Berechnung der Liquidität und für sonstige zugängliche Inhalte. Verbindliche Angaben sind ausdrücklich als solche gekennzeichnet.
- 1.3 Die Hello bank! weist darauf hin, dass während einer Session Daten zu in den „Marktanzeigen“ befindlichen Wertpapieren lokal auf dem Computer des Kunden gespeichert werden.
- 1.4 Die Hello bank! stellt die Software sowohl in einer auf dem Kundenrechner zu installierenden Version (Download-Version) als auch in einer rein über das Internet nutzbaren Version ohne Notwendigkeit der lokalen Installation (Webstart-Version) zur Verfügung. Die Hello bank! weist darauf hin, dass bei der Nutzung der Webstart-Version Konfigurationsdaten beim Schließen der Software gelöscht werden und somit bei der nächsten Session nicht genutzt werden können. Bei Nutzung der Download-Version werden Konfigurationsdaten lokal gespeichert und stehen bei nachfolgenden Sessions zur Verfügung.

2. SMS/I-TAN Session-Verfahren

- 2.1 Das SMS/I-TAN Session-Verfahren bietet Kunden die Möglichkeit, mit nur einer Eingabe einer SMS/I-TAN beliebig viele (Wertpapier-)Transaktionen innerhalb einer Session zu tätigen. Eine Session beginnt mit der erfolgreichen Anmeldung im Kundenbereich der Hello bank! und endet mit der Abmeldung oder nach Ablauf der Session-Zeit. Die Session-Zeit ist der Zeitraum, nach dessen Ablauf eine Session wegen Inaktivität des Kunden automatisch beendet wird. Die Session-Zeit beträgt grundsätzlich 30 Minuten.
- 2.2 Abweichend vom üblichen Orderfreigabe-Verfahren erfolgt die Abgabe von Willenserklärungen des Kunden nicht durch abschließende Freigabe, sondern – bei Aktivierung des SMS/I-TAN Session-Verfahrens – durch einmalige Freigabe einer ersten Transaktion einer Session per SMS/I-TAN oder durch Eingabe einer SMS/I-TAN nach dem Login verbunden mit der Erklärung zur Nutzung des SMS/I-TAN Session-Verfahrens während der nachfolgenden Session, wodurch für Folgetransaktionen derselben Session das Erfordernis eines zusätzlichen Orderfreigabe-Verfahrens entfällt. Weitere Erklärungen des Kunden innerhalb der betreffenden Session sind abgegeben, sobald sie – z.B. durch Anklicken des entsprechenden Freigabe-Buttons – abschließend zur Übermittlung an die Hello bank! freigegeben werden.
- 2.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass durch die Freigabe einer Session in der Software über die Ordermaske direkt oder über den administrativen

Menüpunkt das Risiko eines unberechtigten Zugriffs Dritter erhöht (trotz automatisierter Sessionbeendigung nach dreißigminütiger Benutzerinaktivität) wird. Der Kunde wird darauf achten, jede Session mit „Abmelden“ selbstständig zu beenden und weiters dafür Sorge tragen, einen unberechtigten Zugriff Dritter mittels geeigneter Maßnahmen zu verhindern. Die Haftung für Schäden, welche aus einem unberechtigten Zugriff Dritter entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

3. One-Click-Order-Verfahren

- 3.1 Das One-Click-Order-Verfahren steht Kunden zur Verfügung, die im Umgang mit den Order-Systemen der Hello bank! sehr erfahren sind und sich nach Kenntnisnahme der folgenden Hinweise für dieses Verfahren freigeschaltet haben. Das One-Click-Order-Verfahren steht nicht für alle Ordertypen zur Verfügung.
- 3.2 Durch Teilnahme am One-Click-Order-Verfahren hat der Kunde die Möglichkeit, seine Wertpapierorder nach Eingabe von Orderdaten und SMS/I-TAN jeweils mit nur einem Mausklick über die „Freigabe“-Funktion zu erteilen. Hierbei verzichtet der Kunde auf die nochmalige Anzeige der eingegebenen Orderdaten zum Zweck der Überprüfung der Order. Die Order wird also SOFORT zur Ausführung bzw. zur Weiterleitung freigegeben.
- 3.3 Beachten Sie, dass sich das One-Click-Order-Verfahren nur für erfahrene Trading-Kunden eignet, die ihre Order durch Verzicht auf eine Kontrolle der Orderdaten besonders schnell erteilen möchten. Wir machen darauf aufmerksam, dass der Verzicht auf die Eingabekontrolle dazu führen kann, dass Fehler bei der Ordererfassung übersehen werden. In diesem Fall haben Sie nach der Freigabe der Order keine Korrekturmöglichkeit mehr. Bitte achten Sie als Teilnehmer des One-Click-Order-Verfahrens daher besonders auf unsere Bestätigungsmeldung, die Sie nach Freigabe Ihrer Order angezeigt bekommen. Sollten Sie Abweichungen zu Ihren erwarteten Orderdaten feststellen, steht Ihnen nur noch die Möglichkeit der Orderstornierung oder – im Fall der sofortigen Ausführung der Order – die Auflösung der Position durch ein Gegengeschäft zur Verfügung. Beide Varianten bergen neben den anfallenden Provisionen das Risiko, dass Sie aufgrund von mittlerweile eingetretenen Kursveränderungen Verluste erleiden können.
- 3.4 In Verbindung mit dem SMS/I-TAN-Session-Verfahren bietet Ihnen das One-Click-Order-Verfahren zudem die Möglichkeit, durch einmalige Eingabe einer SMS/I-TAN beliebig viele (Wertpapier-)Transaktionen innerhalb einer Session mit nur einem Mausklick zu erteilen und ohne nochmalige Anzeige der eingegebenen Orderdaten zur Ausführung freizugeben. Unsere vorangegangenen Hinweise zu den Risiken des One-Click-Order-Verfahrens gelten entsprechend. Bei Nutzung des One-Click-Order-Verfahrens in Verbindung mit dem SMS/I-TAN-Session-Verfahren ist es zudem möglich, gespeicherte Ordervorlagen aus der Übersicht heraus sofort freizugeben. Voraussetzung ist die Vollständigkeit der Orderdaten. Unsere vorangegangenen Hinweise zu den Risiken des One-Click-Order-Verfahrens gelten entsprechend. Wenn Sie diese Sicherheitshinweise gelesen haben, können Sie sich durch Eingabe einer gültigen SMS/I-TAN für das One-Click-Order-Verfahren freischalten. Wir behalten uns vor, diesen Service jederzeit und ohne Angabe von Gründen einzuschränken oder aufzuheben.