

FAQs

Häufige Fragen zur Aktion „Hello Freiflug!“



Herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserer Aktion „Hello Freiflug!“ von 29.11.2019 bis 15.03.2020. Hier finden Sie die wichtigsten Fragen & Antworten. Details zum Einlöseverfahren finden Sie auch in den Teilnahmebedingungen.

Welche Abflughäfen- und Flugziele stehen mir zur Auswahl?

Abflughäfen:

- Graz
- Wien
- Salzburg
- Linz
- Klagenfurt
- Innsbruck

Flugziele:

- London
- Lissabon
- Madrid
- Barcelona
- Berlin
- Budapest
- Amsterdam
- Rom
- Mailand

Wo kann ich den Gutschein für den Freiflug einlösen?

Die Flugbuchung erfolgt durch den Reisevermittler TLC Marketing, Promotion und Incentive GmbH. Der Gutschein kann auf der TLC-Aktionsseite www.hellofreiflug.at eingelöst werden.

Ab wann kann ich meinen gratis Freiflug buchen?

Sie können sich ab 30 Tage nach der Depotöffnung mit dem Gutscheincode auf der TLC-Aktionsseite www.hellofreiflug.at registrieren. Der frühestmögliche Abflugtermin muss mindestens 6 Wochen nach der Registrierung liegen.

Wer kann an der Aktion „Hello Freiflug!“ teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind nur unbeschränkt geschäftsfähige, volljährige natürliche Personen, die bei der Hello bank! ein Depot* im Aktionszeitraum eröffnet haben. Bitte geben Sie bei der Eröffnung den Promotion Code „#HELLOFREIFLUG“ an. [Hier](#) geht's direkt zur Depotöffnung.

* Gesamtangebot gültig für neue Depotkunden bei der Hello bank!, für die in den letzten zwölf Monaten kein Wertpapierdepot geführt wurde sowie weiters nur für selbstentscheidende Privatanleger im beratungsfreien Geschäft.

FAQs

Häufige Fragen zur Aktion „Hello Freiflug!“



Was muss ich bei der Eröffnung eines Gemeinschaftsdepots beachten?

Pro Depot gibt es einen personalisierten Gutschein mit Gutscheincode für einen Freiflug. Der Gutschein wird automatisch auf den 1. Konto-/Depotinhaber ausgestellt.

Ich möchte aus verschiedenen Gründen keinen Gratisflug. Wie gehe ich vor?

Sie möchten/brauchen keinen Gratisflug in eine europäische Stadt? Kein Problem, wir legen den Gutschein nur bei Eröffnungen mit Promotion Code „#HELLOFREIFLUG“ bei. Bitte geben Sie also in diesem Fall keinen Promotion Code an. Selbstverständlich genießen Sie aber alle weiteren Vorteile unserer Neukundenaktion wie z.B. keine Depotgebühr bis Ende 2020.

In welchem Zeitraum kann ich an der Aktion „Hello Freiflug!“ teilnehmen?

Im Aktionszeitraum vom 29.11.2019 – 15.03.2020 können Sie ein Wertpapierdepot bei der Hello bank! eröffnen und sich vom 29.12.2019 bis zum 26.04.2020 auf der Aktionsseite www.hellofreiflug.at registrieren. Für die Registrierung benötigen Sie den Gutschein, versehen mit dem Gutscheincode welchen Sie nach Depoteröffnung von der Hello bank! erhalten.

Wo finde ich den Gutscheincode?

Zusammen mit den Eröffnungsunterlagen des Wertpapierdepots erhalten Sie von der Hello bank! Ihren persönlichen Gutscheincode. Beachten Sie bitte, dass Sie sich aus technischen Gründen erst 30 Tage nach Depoteröffnung für Ihren Freiflug registrieren können.

Was beinhaltet das Buchungsformular und wie erhalte ich es?

Nachdem Sie sich ab 30 Tage nach Depoteröffnung auf der Aktionsseite www.hellofreiflug.at registriert haben und Ihre Teilnahme validiert wurde, erhalten Sie per E-Mail ein Buchungsformular. In diesem Formular geben Sie verbindlich Ihre persönlichen Daten, Abflughäfen, Flugziele und den Reisezeitraum an. Entsprechend Ihrer angegebenen Daten erhalten Sie ein Flugangebot, welches Sie bitte innerhalb von 48 Stunden bestätigen müssen.

In welchem Zeitraum kann ich den Freiflug in Anspruch nehmen?

Der frühestmögliche Abflugtermin muss mindestens 6 Wochen nach der Registrierung liegen, wobei der späteste Reisetern der 26.04.2021 ist.

Wie lange darf die Reise andauern?

Die Reise darf nicht länger als 14 Tage (inkl. Hin- und Rückflug) andauern.

Welche Leistungen sind in dem Freiflug enthalten?

Folgende Leistungen enthält der Freiflug (Prämienangebot): Ein Hin- und Rückflug für eine Person in der Economy Class inkl. Steuern und Handgepäck.

FAQs

Häufige Fragen zur Aktion „Hello Freiflug!“



Wie oft kann ich an der Aktion teilnehmen?

Die Aktion ist auf eine Teilnahme pro Person limitiert. Eine Mehrfachteilnahme ist somit ausgeschlossen.

Kann ich meinen Freiflug an Dritte abtreten?

Die Prämie ist personalisiert und somit nicht übertragbar.

Kann ich Tickets für weitere Personen mitbuchen lassen?

Nein, es wird ausschließlich für teilnahmeberechtigte Personen gebucht.

Kann ich mir die anfallenden Flugkosten auszahlen lassen?

Nein, eine Barauszahlung des Gegenwerts des Fluges ist ausgeschlossen.

Können wir nicht alle Ihre Fragen beantworten?

Falls Sie noch unbeantwortete Fragen haben, kontaktieren Sie bitte das Kundenservice-Team von TLC telefonisch unter der Gratisnummer: 0800 100 291

Anrufe werden montags bis freitags von 09:30 bis 17:00 Uhr entgegengenommen (ausgenommen Feiertage). Oder schreiben Sie eine E-Mail an: hellofreiflug@tlcrewards.com