



Die Hello bank! hat ihren Firmensitz in Salzburg und ist Teil des großen Netzwerks der BNP Paribas-Gruppe, einem führenden europäischen Finanzdienstleister. Mit unseren smarten, mobilen Services positionieren wir uns als digitale, innovative Bank. Innovationsgeist, Mobilität und Verantwortungsbewusstsein sind unser Anspruch. Wir laden Sie ein, mit uns gemeinsam das Banking von morgen zu gestalten. Für unseren **Unternehmensstandort in Salzburg** suchen wir eine/n



Customer Relation Desk Agent (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- Telefonische und Vor-Ort-Betreuung der Privatkunden zu allen Serviceangeboten der Hello bank!
- Auskünfte bei Fragen rund ums Wertpapierdepot, den Online Angeboten der Bank sowie die Servicierung von Firmenkunden
- Aufklärung über allgemeine steuerliche Aspekte betreffend Wertpapiere
- Beantwortung von Kundenanfragen per Mail
- Schnittstelle zwischen Kunde, internen Abteilungen, internationalen Börsen und Handelspartnern
- Technische Unterstützung bei diversen Anfragen zu den Online Angeboten der Bank
- Ermittlung von Kundenwünschen und dessen Umsetzung

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HBLA/HLW, AHS oder HAS)
- Interesse am Bankwesen, insbesondere am Wertpapiergeschäft
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Ausgeprägtes Interesse an neuen Medien
- Gute Englischkenntnisse
- Freude am Kundenbeziehungsmanagement
- Kommunikationsstärke, Einsatzbereitschaft und Lösungsorientierung

Ihr Benefit

- Kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt von EUR 2.080,78 – mit der Bereitschaft zur Überzahlung - die tatsächliche Bezahlung hängt von Ausbildung und Berufserfahrung ab
- Attraktive Sozialleistungen
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem sympathischen und kompetenten Team
- Gute öffentliche Anbindung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: jobs@hellobank.at

BNP Paribas S.A. Niederlassung Österreich
Hello bank!
Oberndorfer Straße 35 • 5020 Salzburg • Austria

hellobank.at



Hello
bank!

by BNP PARIBAS