



## AGB

der BNP Paribas S.A. Niederlassung Österreich

---

### A) BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON BLUECODE

### B) INFORMATION FÜR VERBRAUCHER GEMÄSS FERNFINANZDIENSTLEISTUNGSGESETZ

Fassung November 2020



## A) Bedingungen für die Nutzung von Bluecode

### 1. Allgemeines

„Bluecode“ ist eine Zahlungstechnologie der Bluecode International AG (St. Gallnerstraße 18, CH-8853 Lachen) bestehend aus einer Applikation für mobile Endgeräte sowie dahinterliegender technischer Systeme zur Durchführung bargeldloser, kontaktloser Zahlungen über ein mobiles Endgerät (ZB. Smartphone, Tablet)

Die Hello bank! BNP Paribas Niederlassung Österreich (im Folgenden kurz „Hello bank!“ oder „Kreditinstitut“) stellt ihren Kunden die Nutzung einer Smartphone-Applikation namens „Bluecode®“ (im Folgenden kurz „Bluecode-App“) sowie das damit verbundene Zahlungsservice (im Folgenden kurz „Bluecode“) zur Durchführung bargeldloser, kontaktloser Zahlungen über ein Smartphone ihm Rahmen dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Abwicklung damit ausgelöster Zahlungen erfolgt durch das Kreditinstitut auf Basis dieser Nutzungsbedingungen.

Die Nutzung von Bluecode durch den Kunden setzt den Abschluss eines Girokontovertrags mit der Hello bank! voraus sowie eine erfolgreiche Registrierung und die Annahme dieser Nutzungsbedingungen durch den Kunden.

### 2. Über die Finanzdienstleistung Bluecode

Bluecode ermöglicht es Kunden, mit ihrem Smartphone - nach einmaligen Verbinden mit dem Girokonto - Zahlungen bei Akzeptanzpartner durchzuführen. Abhängig vom jeweiligen Akzeptanzpartner unterstützt Bluecode Zahlungen an stationären Kassen in Geschäften, in Online-Shops, in mobilen Applikationen und an Automaten. Die Abrechnung erfolgt über das mit Bluecode verknüpfte Bankkonto des Kunden bei der Hello bank!.

### 3. Anmeldung und Registrierung

**3.1.** Die Nutzung von Bluecode setzt den Abschluss eines Nutzungsvertrags über Bluecode zwischen dem Kunden und der Hello bank! voraus. Ein derartiger Vertrag kommt nach erfolgreichem Abschluss des im Folgenden näher erläuterten Registrierungsprozesses und der Annahme dieser Nutzungsbedingungen zustande.

**3.2.** Die Nutzung von Bluecode setzt überdies voraus:

- Der Kunde muss über ein App-fähiges Smartphone mit den Betriebssystemen iOS (Apple) oder Android verfügen
- Der Kunde muss über ein legitimes, aufrechtes und nicht gesperrtes Bankkonto bei der Hello bank! verfügen, das auf seinen Namen lautet und einen Girokontovertrag abgeschlossen haben.
- Für das vorgenannte Bankkonto muss der Kunde über eine aufrechte Berechtigung zur Nutzung des Zusatzdienstes Onlinebanking bei der Hello bank! verfügen
- Der Kunde muss volljährig sein und seinen Wohnsitz in Österreich haben

**3.3.** Der Kunde muss zuerst die Bluecode-App aus dem App-Download Center des jeweiligen App Stores (z.B. Apple App-Store oder Android Market) auf sein Smartphone herunterladen und dort installieren. Sollte die Bluecode App über eine andere Download-Quelle als den offiziellen Download Centern heruntergeladen werden, übernimmt das Kreditinstitut keine Haftung für dessen Funktionsfähigkeit und etwaige Schadensfälle. Eine genaue Aufstellung der Smartphones und Betriebssysteme, die die Bluecode-App unterstützen, ist auf [www.bluecode.com](http://www.bluecode.com) ersichtlich. Um einen reibungslosen Installationsprozess der Bluecode-App zu gewährleisten, benötigt der Kunde eine ausreichende Datenverbindung, für die das Kreditinstitut nicht verantwortlich ist.

Nach erfolgreicher Installation der Bluecode-App auf seinem Smartphone muss der Kunde die App öffnen und selbst einen persönlichen vierstelligen oder sechsstelligen Code (PIN) festlegen. Diese PIN muss sich der Kunde entweder merken oder sicher verwahren. Er darf die PIN keinem Dritten mitteilen, da die Bluecode-App ab diesem Zeitpunkt nur mehr mit der PIN geöffnet werden kann. Im nächsten Schritt wählt der Kunde im Auswahlmenü der Bluecode App die Bankverbindung „Hello bank!“ und die Bluecode App zeigt einen Aktivierungscode an.

Der Kunde muss sich dann in das Internetbanking der Hello bank! einloggen, die Funktion „Bluecode“ aufrufen und den dortigen Anmeldeprozess erfolgreich abschließen, insbesondere den zuvor erhaltenen Aktivierungscode im Internetbanking eingeben und diese Nutzungsbedingungen sowie die Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz akzeptieren.

Anschließend wird die Bluecode-App von der Hello bank! nach erfolgreicher Prüfung freigeschaltet und ist zur Nutzung bereit. Der Nutzungsvertrag zwischen Kunden und dem Kreditinstitut zur Nutzung von Bluecode kommt mit Zugang der Bestätigung über die Freischaltung auf der Bluecode-App zustande.

**3.4.** Der Antrag des Kunden auf Nutzung von Bluecode im Internetbanking kann von der Hello bank! ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

**3.5.** Der Kunde akzeptiert, dass er mit Abschluss eines Vertrages über die Nutzung von Bluecode die Hello bank! zum Einzug mittels Lastschrift der von seinem Smartphone über die Bluecode-App in Auftrag gegebenen Zahlungstransaktionen von seinem angegebenen Bankkonto bei der Hello bank! ermächtigt. Diesbezüglich erteilt der Kunde der Hello bank! im Zuge der Registrierung eine gesonderte, ausdrückliche Einzugsermächtigung mit Lastschrift.

### 4. Zahlungen mit Bluecode

**4.1.** Nach erfolgreicher Registrierung kann der Kunde mittels der auf seinem Smartphone installierten Bluecode-App bei all jenen Bezahlstellen bezahlen, die Akzeptanzpartner von Bluecode sind. Eine aktuelle Liste der Akzeptanzpartner ist jederzeit unter [www.bluecode.com](http://www.bluecode.com) abrufbar.

Um einen einzelnen Bezahlvorgang bei einem Akzeptanzpartner zu starten, muss der Kunde die Bluecode-App mittels der von ihm selbst vergebenen PIN oder den von ihm aktivierten Fingerprint auf seinem Smartphone aufrufen. Mit der Eingabe der PIN oder seines Fingerprints erklärt der Kunde seinen Willen, die Bluecode-App zur Auslösung eines einzelnen Bezahlvorgangs zu verwenden. Anschließend stellt die Bluecode-App einen Bezahlcode auf dem Display in Form eines Barcodes (Strichcode) dar, den der Kunde an den Barcodescanner der Kassa des Akzeptanzpartners halten muss. Anschließend wird der Bezahlcode autorisiert und das Kassensystem erhält die Freigabe der Zahlung. Das Kreditinstitut ist zur Abbuchung des Zahlungsbetrages von dem mit Bluecode verknüpften Konto ermächtigt.

Sofern das Smartphone des Kunden über eine ausreichende Datenverbindung verfügt, wird in der Bluecode App unterhalb des Bezahlcodes eine 8-stellige Zahlreihe (Short Code) angezeigt. In diesem Fall kann der Kunde dem Kassensystem des Akzeptanzpartners anstelle des Strichcodes den Short Code zur Autorisierung der Zahlung vorzeigen. Der Short Code ist vom Kassensystem in das Kassensystem bzw. die Händler-Applikation händisch einzugeben. Anschließend wird der Short Code autorisiert und das Kassensystem erhält die Freigabe der Zahlung.

Bei Zahlungen in Online-Shops oder mobilen Applikationen muss der Kunde den Bezahlcode im Webshop oder der mobilen Applikation an der dafür vorgesehenen Stelle manuell eingeben und die Eingabe bestätigen. Der Kunde erhält zusätzlich eine Nachricht in der Bluecode App, verbunden mit der Anzeige der Höhe des Bezahlungsbetrags, und hat die Zahlung in der Bluecode App zu bestätigen. Erst nach erfolgter Bestätigung wird die Zahlung durchgeführt.

Bei Zahlungen an Automaten muss der Kunde den Bezahlcode mittels Bluetooth an den Automaten übertragen. Dazu muss der Kunde in der Bluecode App die Bluetooth-Funktion seines Smartphones aktivieren und die Übertragung des Bezahlcodes an den Automaten bestätigen. Erst nach erfolgter Bestätigung wird die Zahlung durchgeführt.

In bestimmten Fällen kann es vorkommen, dass der Kunde nach Übergabe des Bezahlcodes oder des Short Codes in der Bluecode App eine Nachricht verbunden mit der Anzeige der Höhe des Bezahlungsbetrags erhält, mit der er aufgefordert wird, den Zahlungsvorgang zu bestätigen. In diesem Fall hat der Kunde die Zahlung in der Bluecode App zu bestätigen. Erst nach erfolgter Bestätigung wird die Zahlung durchgeführt.

Der Zahlungsvorgang beim Akzeptanzpartner ist damit abgeschlossen. Erhält das Kassensystem keine Freigabe der Zahlung, so ist vom Kunden eine andere Zahlungslösung zu wählen.

**4.2.** Um eine reibungslose Verwendung der Bluecode-App zu gewährleisten, ist eine ausreichende Datenverbindung zwischen dem Kassensystem und dem Autorisierungssystem nötig, für die die Hello bank! nicht verantwortlich und nicht haftbar ist. Es kann zu technischen, nicht im Einflussbereich der Hello bank! liegenden Problemen bei der Bluecode Funktion oder zu Manipulation des Smartphones kommen. In keinem Fall dürfen die zur Bluecode Funktion vereinbarten Identifikationsmerkmale wie insbesondere der PIN an Dritte weitergegeben werden.



**4.3.** Mit Ablesen des einmaligen Bezahlcodes durch den Barcodescanner der Kassa des Akzeptanzpartners, durch Übergabe des Short Codes durch den Kunden an das Kassenpersonal zur Erfassung oder durch Eingabe des Bezahlcodes in einer Händler-Applikation veranlasst der Kunde die jeweilige bargeldlose Zahlung und erteilt damit seine Zustimmung zum Zahlungsauftrag. Das Kreditinstitut hat den Zahlungsbetrag spätestens am Ende des dem Tag des Eingangszeitpunktes folgenden Geschäftstages dem Konto des Zahlungsdienstleisters des Akzeptanzpartners gutzuschreiben.

Im Falle einer Zahlung an der Kasse erhält der Kunde nach Autorisierung der Zahlung Akzeptanzpartner einen Kassenbon. Informationen über ausgeführte Zahlungsvorgänge (Referenz, Betrag, Währung und Wertstellung der Belastung) werden dem Kunden anlässlich der jeweiligen Transaktion im Kontoauszug ausgewiesen. Die letzten 10 autorisierten Zahlungsvorgänge sind zudem im Informationsbereich der Bluecode-App ersichtlich, sofern das Smartphone über eine entsprechende Datenverbindung verfügt.

**4.4.** Mit der in 4.3. genannten Veranlassung und Zustimmung gilt der Zahlungsauftrag als bei der Hello bank! eingegangen. Handelt es sich dabei um keinen Geschäftstag der Hello bank!, gilt der Zahlungsauftrag als am darauffolgenden Geschäftstag eingegangen. Nach dem Eingangszeitpunkt ist der Widerruf des jeweiligen Zahlungsauftrages durch den Kunden ausgeschlossen. Das Kreditinstitut stellt dem Kunden unverzüglich nach Durchführung einer Zahlungstransaktion nachfolgende Informationen zum Abruf über sein Internetbanking bei der Hello bank! zur Verfügung: a) eine Referenz, die die Identifizierung des betreffenden Zahlungsvorganges ermöglicht, sowie gegebenenfalls Angaben zum Zahlungsempfänger; b) den gegenständlichen Betrag in Euro; c) das Wertstellungsdatum der Belastung oder das Datum des Einganges des Zahlungsauftrages.

**4.5.** Der Kunde weist die Hello bank! mit dem Zahlungsauftrag unwiderruflich an, den Rechnungsbetrag sofort und individuell von seinem mit der Bluecode-App verknüpften Bankkonto einzuziehen und an den Akzeptanzpartner zu bezahlen. Diese Anweisung nimmt die Hello bank! bereits jetzt an. Der Kunde ist verpflichtet, jederzeit für eine ausreichende Deckung auf seinem Bankkonto zu sorgen.

**4.6.** Kann die Hello bank! Zahlungsbeträge vom Bankkonto des Kunden mangels Deckung nicht einziehen, stimmt der Kunde bereits jetzt ausdrücklich zu, dass die Hello bank! der Secure Payment Technologies GmbH, FN 364923 b, 6020 Innsbruck, Klosteranger 7 die offene Forderung abtreten und die ihr bekannte Anschrift, den Namen, das Geburtsdatum und die Bankverbindung des Kunden weitergeben darf, damit diese die Forderung gegenüber dem Kunden im Zivilrechtsweg geltend machen kann. Für diese Zwecke entbindet der Kunde gegenüber dem Akzeptanzpartner und der Secure Payment Technologies GMBH gemäß § 38 Abs. 5 Bankwesengesetz ausdrücklich vom Bankgeheimnis. Darüber hinaus ist die Hello bank! berechtigt, den offenen Betrag selbst einzutreiben.

## 5. Bluecode Bezahllimits

Die Bluecode-App ist zur Sicherheit des Kunden mit einem maximalen Zahlungslimit pro Tag ausgestattet. Dieses Zahlungslimit beträgt EUR 200,00. Das verfügbare Limit ist auch im Informationsbereich der Bluecode -App ersichtlich, sofern das Smartphone über eine entsprechende Datenverbindung verfügt. Zusätzlich ist jede Bluecode -App zur Sicherheit des Kunden auf folgende Anzahl von durchführbaren Zahlungen / Zeiteinheit beschränkt: a) 4 Transaktionen binnen 60 Minuten b) 10 Transaktionen pro Tag c) ein Barcode ist 4 Minuten gültig, danach schließt die App automatisch.

## 6. Entgelte

Der Download, die Registrierung sowie die Benutzung der Bluecode-App sind kostenfrei. Aufgrund der erforderlichen Datenverbindung beim Download und der Nutzung der App können bei Überschreiten des vom Mobilfunkbetreiber im Tarif inkludierten Datenvolumens ggf. zusätzliche Gebühren beim Mobilfunkbetreiber entstehen, die dem Kreditinstitut nicht zugerechnet werden können.

Zahlungen mit der Bluecode-App werden auf dem Kundenkonto als Lastschriften verbucht. Bei schuldhaftem Verzug (verschuldete mangelnde Deckung am Bankkonto) des Kunden mit Zahlungsverpflichtungen ist die Hello bank! berechtigt, ihr hierdurch entstandene Schäden und Kosten gemäß aktuellem Konditionenverzeichnis geltend zu machen.

## 7. Kommunikation zwischen Kunde und Kreditinstitut

**7.1.** Der Abschluss dieses Nutzungsvertrages wie auch jede weitere Kommunikation zwischen dem Kunden und der Hello bank! erfolgen in deutscher Sprache.

**7.2.** Anfragen bzgl. Funktionalität von Bluecode hat der Kunde direkt an Bluecode zu richten:

- über das unter der Telefonnummer 0800/100344 an Werktagen zu den auf [www.bluecode.com](http://www.bluecode.com) ersichtlichen Bürozeiten erreichbare Servicecenter,
- zur Sperrung der App über die Sperrhotline 0800/100344 täglich von 0 bis 24 Uhr, oder
- per E-Mail an [support@bluecode.com](mailto:support@bluecode.com)

**7.3.** Der Kunde kann jederzeit von der Hello bank! die Vorlage dieser Nutzungsbedingungen und der daran anschließenden Informationen nach dem Fernfinanzdienstleistungsgesetzes in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger verlangen.

## 8. Sorgfaltspflichten des Kunden

**8.1.** Die Bluecode-App darf ausschließlich vom Kunden selbst benutzt werden. Sie darf vom Kunden weder zur Gänze noch teilweise an Dritte übertragen bzw. zur Nutzung überlassen werden.

**8.2.** Der Kunde ist verpflichtet, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um sein Smartphone vor unbefugtem Zugriff zu schützen und seine persönliche App-PIN geheim zu halten, da jede Person, die diese kennt und das Smartphone in Händen hält für den Kunden Zahlungsaufträge abgeben kann. Die PIN darf auch nicht auf dem Smartphone vermerkt werden.

**8.3.** Sollte die PIN Dritten dennoch bekannt werden, muss sie der Kunde sofort ändern, sobald er davon Kenntnis erlangt oder unverzüglich die Hello bank! verständigen, um Bluecode sperren zu lassen (siehe zur Sperrung Punkt 9). Die PIN kann im Informations-Bereich der Bluecode-App jederzeit geändert werden.

**8.4.** Bei der Eingabe der App-PIN beim Akzeptanzpartner ist darauf zu achten, dass Dritte diese nicht einsehen können. Ebenso dürfen die Bezahlcodes/ Short Codes auf dem Smartphone nicht eingesehen, fotografiert oder auf sonstigem Weg an Dritte weiter übermittelt werden. Ausgenommen davon ist die Präsentation des Bezahlcodes vor dem Kassenpersonal im Zuge des Bezahlvorganges. Ein Bezahlcode hat nur Gültigkeit, wenn dieser mittels der Bluecode-App auf dem Smartphone des Kunden dargestellt wird.

**8.5.** Wird das Smartphone des Kunden verloren oder gestohlen oder stellt der Kunde missbräuchliche Verwendungen mit der Bluecode-App fest, so ist er verpflichtet, dies unverzüglich telefonisch oder per E-Mail der Hello bank! zu melden (siehe zur Erreichbarkeit der Hello bank! Punkt 7.2), oder die App in seinem Internetbanking bei der Hello bank! selbst zu sperren. Dies gilt auch, wenn der Kunde feststellt, dass ein Zahlungsvorgang nicht autorisiert war oder fehlerhaft durchgeführt wurde. Verlust oder Diebstahl sind überdies unverzüglich den örtlichen Behörden anzuzeigen.

**8.6.** Sollte der Kunde sein Smartphone nach Mitteilung des Verlustes wieder auffinden, kann die darauf installierte Bluecode-App nicht mehr benutzt werden. Wenn der Kunde die Bluecode-App wieder benutzen will, kann er sich mittels Registrierungsprozess gemäß Absatz 3 dieser Vertragsbedingungen erneut für Bluecode anmelden.

**8.7.** Sollte der Kunde sein Smartphone veräußern oder sonst an einen Dritten weitergeben, so ist er verpflichtet, vorher die Bluecode-App zu deaktivieren und die Hello bank! unverzüglich zu verständigen.

**8.8.** Der Kunde darf die Bluecode-App nur in dem Ausmaß nutzen, als das Konto, zu dem die App registriert wurde, die erforderliche Deckung (Guthaben und Überziehungsrahmen) aufweist.

## 9. Sperrung der Bluecode-App

**9.1.** Eine Sperrung kann der Kunde jederzeit kostenlos unter der Sperrhotline 0800 100344 oder über eine E-Mail an [support@bluecode.com](mailto:support@bluecode.com) veranlassen oder die Bluecode-App in seinem Internetbanking bei der Hello bank! selbst sperren.

**9.2.** Die Hello bank! ist zur Sperrung der Bluecode-App oder zur Herabsetzung der Bluecode Bezahllimits berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, wenn objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Bluecode Funktion dies rechtfertigen, der Verdacht einer missbräuchlichen oder betrügerischen Verwendung der App oder ein beträchtlich erhöhtes Risiko besteht, dass der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nachkommen kann.

**9.3.** Die Hello bank! wird den Kunden – soweit zulässig – von einer durch sie veranlassenen Sperrung und über deren Gründe möglichst vor, spätestens aber unverzüglich nach der Sperrung informieren.

**9.4.** Die Verwendung einer gesperrten Bluecode-App ist nicht gestattet.



## 10. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für Schäden, die dem Kreditinstitut aufgrund von nicht autorisierten Zahlungsvorgängen entstehen nach Maßgabe des § 68 Zahlungsdienstegesetz 2018.

## 11. Haftung des Kreditinstituts

**11.1.** Wird ein Zahlungsauftrag vom Kunden ausgelöst, haftet das Kreditinstitut gegenüber dem Kunden für die ordnungsgemäße Ausführung des Zahlungsvorgangs bis zum Eingang des jeweiligen Zahlungsbetrages beim Zahlungsdienstleister des jeweiligen Akzeptanzpartners.

**11.2.** Für durch nicht erfolgte oder fehlerhafte Ausführung von Zahlungsvorgängen entstandene Schäden haftet das Kreditinstitut jedoch nicht, wenn diese auf einem Ereignis beruhen, auf das die Hello bank! keinen Einfluss hat und deren Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können. Insbesondere für Schäden der Nichtverfügbarkeit oder sonstigen Mangelhaftigkeit von Systemen, die außerhalb des Einflussbereichs des Kreditinstituts liegen, wird somit die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für das ordnungsgemäße Funktionieren von Mobilfunknetzen und des mobilen Endgeräts, auf dem die Bluecode-App installiert ist. Das Kreditinstitut haftet nicht für Kosten der Nutzung eines Mobilfunknetzes, die aus der Verwendung der Bluecode-App resultieren. Eine Haftung der Hello bank! setzt zudem voraus, dass der Schaden nicht durch eine Sorgfaltspflichtverletzung des Kunden verursacht wurde.

**11.3.** Ist die Verwendung der Bluecode-App aufgrund einer Weigerung eines Akzeptanzpartners oder einer Störung bei einem Akzeptanzpartner nicht oder nur eingeschränkt möglich, haftet die Hello bank! für dadurch entstandene Schäden nur, wenn eine Nichtakzeptanz oder eine derartige Störung durch ein Fehlverhalten der Hello bank! verursacht und nicht durch eine Sorgfaltspflichtverletzung des Kunden ermöglicht wurde.

**11.4.** Liegt einer Transaktion keine Zahlungsanweisung des Kunden zugrunde (nicht autorisierter Zahlungsvorgang), so hat die Hello bank! dem Kunden den angelasteten Betrag unverzüglich zu erstatten und gegebenenfalls das belastete Zahlungskonto wieder auf den Stand zu bringen, auf dem es sich ohne diese Anlastung befunden hätte. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Kunden bleiben gewahrt. Eine allfällige Haftung des Kunden für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge richtet sich nach Punkt 10 dieser Vertragsbedingungen.

**11.5.** Zur Erwirkung einer Berichtigung muss der Kunde das Kreditinstitut unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs, spätestens jedoch 13 Monate nach Belastung des entsprechenden Bankkontos des Kunden unterrichten.

**11.6.** Werden Schäden von der Hello bank! leicht fahrlässig verursacht, ist ihre Haftung für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden und Folgeschäden ausgeschlossen.

## 12. Einwendungen aus dem Grundgeschäft

**12.1.** Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Beanstandungen und Meinungsverschiedenheiten, die das zugrundeliegende Rechtsgeschäft mit dem jeweiligen Akzeptanzpartner betreffen (z.B. Gewährleistungsansprüche), ausschließlich und direkt mit diesem zu regeln. Das Kreditinstitut ist nicht für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder irgendeinen anderen Aspekt von Waren oder Dienstleistungen verantwortlich, die der Kunde mit der Bluecode-App erworben hat.

**12.2.** Der Kunde ist in jedem Fall dem Kreditinstitut gegenüber verpflichtet, der Hello bank! den Zahlungsbetrag zu ersetzen.

## 13. Kündigung

**13.1.** Dieser Vertrag zur Nutzung von Bluecode wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Kreditinstitut kann den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist kündigen.

**13.2.** Das Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Für das Kreditinstitut liegt ein wichtiger Grund, der die Fortsetzung des Vertrages unzumutbar macht, insbesondere vor, wenn

a) der Kunde die Bluecode-App von seinem Smartphone löscht, sein Smartphone veräußert oder sonst an Dritte weitergibt, oder b) der Kunde für das Vertragsverhältnis wesentliche Angaben gegenüber der schuldhaft unrichtig macht, oder c) deren Änderung vertragswidrig verschweigt, oder d) seine bei Abschluss des Vertrages bekannt gegebene Bankverbindung ohne Nennung

einer neuen, gleichwertigen Bankverbindung bei uns auflöst, oder e) eine Lastschrift nicht eingelöst wird und in weiterer Folge nicht unverzüglich Zahlung durch den Kunden erfolgt, oder f) das Kreditinstitut das Bluecode-Service aus technischen Gründen nicht mehr erbringen kann. Hierbei handelt es sich um technische Gründe, welche nicht in der Sphäre des Kunden liegen oder sonst unverschuldet eingetreten sind, und deren Behebung nicht möglich oder unwirtschaftlich ist.

**13.3.** Mit dem Zugang der außerordentlichen Kündigung darf der Kunde die Bluecode-App nicht mehr verwenden.

**13.4.** Zum Zeitpunkt einer Kündigung bereits bestehende Verpflichtungen des Kunden werden von der Kündigung nicht berührt und sind zu erfüllen.

## 14. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden vom Kreditinstitut dem Kunden spätestens 2 Monate vor Inkrafttreten des vorgeschlagenen Zeitpunktes angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn bei der Hello bank! vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der angebotenen Änderungen kein Widerspruch des Kunden einlangt. Darauf wird das Kreditinstitut im Änderungsangebot hinweisen. Der Kunde hat jedoch auch das Recht, vor Inkrafttreten der Änderungen seinen Vertrag kostenlos und fristlos zu kündigen. Auch darauf wird das Kreditinstitut im Änderungsangebot hinweisen. Nimmt der Kunde den Änderungsvorschlag nicht an, hat das Kreditinstitut die Möglichkeit der ordentlichen Vertragskündigung.

## 15. Adressänderungen

**15.1.** Der Kunde muss Änderungen seines Namens, seiner Anschrift und seiner Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail) der Hello bank! unverzüglich mitteilen. Gibt der Kunde solche Änderungen nicht bekannt und erreichen ihn deshalb rechtlich bedeutsame Erklärungen des Kreditinstituts nicht, so gelten diese Erklärungen dennoch als zugegangen, wenn sie an die letzte der Hello bank! vom Kunden bekannt gegebene Anschrift bzw. an die letzte vom Kunden dem Kreditinstitut bekannt gegebenen E-Mailadresse gesendet wurden.

**15.2.** Meldungen des Kunden an das Kreditinstitut sind unter Maßgabe der in Punkt 7.2 dieser Vertragsbedingungen angeführten Kommunikationsmittel vorzunehmen.

## 16. Rechtswahl

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Kreditinstitut gilt österreichisches Recht. Sofern das Kreditinstitut (a) seine Tätigkeit in einem Staat ausübt, in dem der jeweilige Verbraucher-Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat und der nicht Österreich ist, oder (b) eine solche Tätigkeit auf irgendeine Weise auf ein solchen Staat oder auf mehrere Staaten, einschließlich eines solchen Staates, ausgerichtet hat, und sofern der Kreditvertrag zudem in den Bereich dieser Tätigkeit fällt, so entzieht diese Rechtswahl einem Verbraucher-Kunden im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 und 2 Rom-I-VO (EG) 593/2008 nicht den Schutz, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts jenes Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.



## B) Information für Verbraucher gemäß Fernfinanzdienstleistungsgesetz Fassung November 2020

Die nachfolgenden Angaben dienen der Information des Verbrauchers (im Folgenden „Kunde“) über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen sowie über die von der BNP Paribas S.A. Niederlassung Österreich (im Folgenden „Hello bank!“ oder „Kreditinstitut“) angebotenen Zahlungsdienste und bilden einen integrierenden Vertragsbestandteil. Die Angaben gelten bis auf Weiteres, stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung und sind in der jeweils aktuellen Fassung auf unserer Homepage [Hellobank.at](https://www.hellobank.at) abrufbar sowie in unseren Kundencentern erhältlich. Der Kunde kann jederzeit während der Laufzeit des Rahmenvertrages (hier in Zusammenhang mit der Nutzung von Bluecode der Girokontovertrag) die kostenlose Vorlage dieser Angaben und der Bedingungen des Rahmenvertrages in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger verlangen.

### 1. Über die Hello bank!

#### 1.1 Allgemeine Daten

Hello bank! ist eine eingetragene Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Österreich, Oberndorfer Straße 35, 5020 Salzburg  
 Firmenbuchnummer: 468119k HG Wien, UID: ATU72204802, DVR 1026402  
 Zuständige Aufsichtsbehörden:  
 Finanzmarktaufsicht (FMA)  
 Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien  
 Website: [www.fma.gv.at](https://www.fma.gv.at)  
 Europäische Zentralbank (EZB)  
 Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
 Website: [www.ecb.europa.eu](https://www.ecb.europa.eu)  
 Zusätzlich unterliegt die BNP Paribas S.A. der Aufsicht durch die französische Aufsichtsbehörde:  
 Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)  
 61, Rue Taitbout – 75436 Paris Cedex 09, Frankreich  
 Website: [acpr.banque-france.fr](https://www.acpr.banque-france.fr)  
 Kontaktdaten der zuständigen Einlagensicherung:  
 Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution  
 65, rue de la Victoire, 75009 Paris, Frankreich  
 Website: [www.garantiedesdepots.fr/de](https://www.garantiedesdepots.fr/de)  
 SWIFT-Code / BIC: DIRAAT2S  
 Tel.: +43 662 2070-0, Fax: +43 662 2070-111  
 E-Mail: [info@Hellobank.at](mailto:info@Hellobank.at)  
 Sitz der BNP Paribas S.A.: 16, boulevard des Italiens, 75009 Paris, Frankreich,  
 Registriert im Handelsregister von Paris: R.C.S. Paris 662 042 449

#### 1.2 Kundencenter

- Graz: Science Tower Graz, Waagner-Biro-Straße 100, 8020 Graz
- Innsbruck: Eduard-Bodem-Gasse 8, 6020 Innsbruck
- Linz: Regus Business Center „Promenade“, Steingasse 6a, 4020 Linz
- Salzburg: Oberndorfer Straße 35 b, 5020 Salzburg-Hagenau
- Wien: „Kärntneringhof“, Kärntner Ring 5-7/4, Obergeschoss/Top 406, 1010 Wien

#### 1.3 Service-Hotline

- +43 50 5022 222

### 2. Kommunikation mit der Hello bank!

Deutsch ist die Sprache für alle Vertragsbestimmungen und -verhältnisse sowie für die Kommunikation während der Geschäftsverbindung und auch nach deren Beendigung bis zur vollständigen Abwicklung. Allgemein stehen dem Kunden neben den im Punkt 1.1 dieser Informationen genannten Möglichkeiten der

Kontaktaufnahme mit der Hello bank! das persönliche Gespräch während der Öffnungszeiten der Filialen sowie die Möglichkeit zur telefonischen Kontaktaufnahme mit unserem Communication Center von Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 20.00 Uhr unter +43 50 5022-222 offen. Rechtlich relevante Erklärungen des Kunden an die Hello bank! haben – soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde – schriftlich zu erfolgen.

### 3. Beschreibung der wesentlichen Merkmale der im Fernabsatz angebotenen Finanzdienstleistung Bluecode

Bluecode ermöglicht es Kunden, mit ihrem Smartphone Zahlungen bei Akzeptanzhändlern durchzuführen. Nach erfolgreicher Registrierung muss der Kunde zur Nutzung des Zahlungsservices auf seinem Smartphone die Bluecode-App öffnen. Der Kunde erhält dann einen Einmal-Bezahlcode in Form eines Strichcodes auf dem Smartphone-Display dargestellt. Dieser ist zur Initiierung des Bezahlvorgangs zum Scanner der Kassa des jeweiligen Akzeptanzhändlers zu halten. Die Abrechnung erfolgt über das mit Bluecode verknüpfte Bankkonto des Kunden bei der Hello bank!.

### 4. Rücktrittsrecht nach dem Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz

Nach § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) ist ein Verbraucher berechtigt, vom Fernabsatzvertrag binnen 14 Tagen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses und ist gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen der Hello bank! zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist an die Hello bank!, Oberndorfer Straße 35, Postfach 150, 5020 Salzburg, Österreich abgesendet wird. Sollte der Verbraucher die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt der Informationen und Bedingungen. Übt ein Verbraucher sein Rücktrittsrecht nicht (rechtzeitig) aus, so gilt der Fernabsatzvertrag auf unbestimmte Zeit. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrags erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen werden. Wurde der Vertrag mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers von beiden Seiten bereits voll erfüllt, erlischt das Rücktrittsrecht vorzeitig. Der Verbraucher hat insbesondere kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Finanzdienstleistungen, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die die Hello bank! keinen Einfluss hat. Tritt der Verbraucher wirksam vom Fernabsatzvertrag zurück, so hat er der Hello bank!! unverzüglich das Entgelt und die Aufwandsätze für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachten Dienstleistungen zu bezahlen. Die erhaltenen Geldbeträge und Gegenstände sowie hieraus resultierende Nutzungen (z. B. Zinsen) sind wechselseitig herauszugeben. Der Kunde hat dieser Pflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die Hello bank! innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen. Ausgenommen hiervon sind Geldbeträge und Gegenstände, über welche bereits Verträge abgeschlossen wurden, für die kein Rücktrittsrecht besteht (z. B. Finanzdienstleistungen über Werte, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die die Hello bank! keinen Einfluss hat, oder mit ausdrücklicher Zustimmung voll erfüllte Leistungen).

### 5. Beschwerden; Gerichtsstand

Die Hello bank! ist stets bemüht, die Kunden hinsichtlich ihrer Anliegen, ihrer Wünsche und Bedürfnisse bestmöglich zu betreuen. Sollte der Kunde dennoch Grund für eine Beschwerde haben, wird die Hello bank! dieser Beschwerde umgehend nachgehen. Zu diesem Zweck wenden sich Kunden am besten an unsere Filialen oder unser Communication Center oder – wenn auf diesem Weg keine zufriedenstellende Erledigung erreicht werden kann – an die Beschwerdestelle der Hello bank!. Der Kunde kann sich mit seiner Beschwerde auch an die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, wenden ([www.bankenschlichtung.at](https://www.bankenschlichtung.at)). Er kann damit aber auch die Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, befragen.

Für die Entscheidung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Kontoführung oder mit Zahlungsdienstleistungen sind die ordentlichen Gerichte zuständig, die dabei österreichisches Recht anzuwenden haben.

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Hello bank! – somit auch vor Abschluss des Vertrags – gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner internationalen Verweisungsnormen. Klagen eines Unternehmers gegen die Hello bank! können nur beim sachlich zuständigen Gericht in der Stadt Salzburg erhoben werden. Dieser Gerichtsstand ist auch für Klagen der Hello bank! gegen einen Unternehmer maßgeblich, wobei die Hello bank! berechtigt ist, ihre Rechte auch bei jedem anderen örtlich und sachlich zuständigen Gericht geltend zu machen. Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit der Hello bank! gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.