



**Name des Kontoanbieters: Hello bank! (BNP Paribas S.A. Niederlassung Österreich)**

**Kontobezeichnung: Basiskonto**

**Datum: 15.10.2020**

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in unserem Konditionenverzeichnis.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.
- Der Entgeltvergleich ist auf der von der Bundesarbeiterkammer betriebenen Website unter <https://www.bankenrechner.at/> möglich.

Dienst	Entgelt	
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>		
Kontoführung	Pro Monat [Pro Jahr]	3,90 Euro [für besonders schutzwürdige Personen 3,30 Euro] [46,80 Euro] [für besonders schutzwürdige Personen 39,60 Euro]

<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>		
Überweisung [SEPA-Überweisung <sup>1</sup> , online, Telefon]		kostenlos
Überweisung [SEPA-Überweisung <sup>1</sup> , per Brief, Fax, Filiale beauftragt]		2,90 Euro
Überweisung [Eilüberweisung]		10,00 Euro
Überweisung [weltweite Auslandsüberweisung <sup>6</sup> , soweit nicht im SEPA-Format und/ oder außerhalb EU und EWR-Teilnehmerstaaten]		10,00 Euro zzgl. 11,00 Euro bei AUD, CAD, CHF, HKD, JPY, NZD, USD und ZAR
Gutschrift einer Überweisung		kostenlos
Gutschrift einer Überweisung [weltweite Auslandsüberweisung <sup>6</sup> , soweit nicht im SEPA-Format und/oder außerhalb EU und EWR-Teilnehmerstaaten]		5,00 Euro <sup>2</sup>
Dauerauftrag [online, Telefon]		kostenlos
Dauerauftrag [per Brief, Fax, Filiale beauftragt]		2,90 Euro
Lastschrift		kostenlos
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift		7,50 Euro <sup>2</sup>
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags		7,50 Euro <sup>2</sup>
Berechtigte Nichtausführung eines Dauerauftrags		7,50 Euro <sup>2</sup>

## Karten und Bargeld

<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [Ausgabe einer Debit MasterCard für den oder die Kontoinhaber]		kostenlos
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [Jahresgebühr einer Debit MasterCard für einen 2. Kontoinhaber/ Bevollmächtigten]	Jährliche Gesamtentgelte	nicht möglich
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Jahresgebühr einer PayLife VISA oder MasterCard Classic Kreditkarte für den Hauptkarteninhaber]	Jährliche Gesamtentgelte	nicht möglich
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Jahresgebühr einer PayLife VISA oder MasterCard Classic Kreditkarte für den 2. Kontoinhaber/Bevollmächtigten]	Jährliche Gesamtentgelte	nicht möglich
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Jahresgebühr einer PayLife VISA oder MasterCard Gold Kreditkarte für den Hauptkarteninhaber]	Jährliche Gesamtentgelte	nicht möglich
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Jahresgebühr einer PayLife VISA oder MasterCard Gold Kreditkarte für den 2. Kontoinhaber/Bevollmächtigten]	Jährliche Gesamtentgelte	nicht möglich
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Jahresgebühr einer PayLife VISA oder MasterCard GoldPlus Kreditkarte für den Hauptkarteninhaber]	Jährliche Gesamtentgelte	nicht möglich
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Jahresgebühr einer PayLife VISA oder MasterCard GoldPlus Kreditkarte für den 2. Kontoinhaber/Bevollmächtigten]		nicht möglich
<b>Bargeldeinzahlung</b> [Einzahlungen über die Filiale]		kostenlos
<b>Bargeldauszahlung</b> [Bargeldauszahlungen über die Filiale]		Kostenlos für bis zu 3 Auszahlungen/, darüber hinaus 1,50 Euro
<b>Bargeldeinzahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b> [Bargeldauszahlung an Geldausgabeautomaten im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)]		kostenlos
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an Geldautomaten</b> [Bargeldauszahlung an Geldausgabeautomaten außerhalb des EWR auf den jeweiligen Auszahlungsbetrag]		1,82 Euro zzgl. 0,75% <sup>3</sup>
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b> [Bargeldauszahlung an allen Geldausgabeautomaten]		nicht möglich
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen</b> [Bargeldlos bezahlen im EWR auf den jeweiligen Umsatz]		kostenlos <sup>2</sup>
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen</b> [Bargeldlos bezahlen außerhalb des EWR auf den jeweiligen Umsatz]		1,09 Euro zzgl. 0,75% <sup>3</sup>
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b> [Bargeldlos bezahlen im EWR auf den jeweiligen Umsatz]		nicht möglich
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b> [Bargeldlos bezahlen außerhalb des EWR auf den jeweiligen Umsatz]		nicht möglich
<b>Auf- und Entladen der GeldKarte an Geldausgabeautomaten/Ladeterminals</b>		nicht möglich
<b>Serviceleistungen rund um die Kreditkarte</b> [PayLife Classic, PayLife Gold, PayLife GoldPlus]		nicht möglich

## Überziehungen und damit verbundene Dienste

<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Dispokredit]	vierteljährlich zum Quartalsende	nicht möglich
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>		nicht möglich

## Informationen über zusätzliche Dienste

Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)

Dienst	Entgelt	
Ersatzkontoauszug auf Kundenwunsch	je Beleg	2,40 Euro [min. 720 Euro] <sup>4</sup>
Meldeauskunft		20,00 Euro
Schriftliche Sonderauskünfte (z.B. Bestätigungen)		10,00 Euro
Vierteljährlicher Rechnungsabschluss		kostenlos
Bereitstellung des monatlichen Kontoauszugs als E-Kontoauszug [online]		kostenlos
Überweisungsrückruf <sup>5</sup> / Wiederbeschaffung <sup>5</sup> , Überweisungsnachforschung		10,00 Euro <sup>2 7</sup>
Kundenbenachrichtigung bei Nichtausführung von Überweisungen, Terminüberweisungen und Daueraufträgen		7,50 Euro
Inländische Scheckeinreichungen		nicht möglich
Mahnungen [1. Mahnung]		10,00 Euro [jede weitere Mahnung 20,00 Euro]
Verlassenschaftsauskünfte		0,20% vom Vermögenswert [min. 20,00 Euro; max. 100,00 Euro]
Abrechnungsentgelt Todesfall		50,00 Euro
Pfandvormerkungen an Dritte		10,00 Euro
Versandspesen Inland [für den postalischen Versand von Dokumenten]	je Brief	0,95 Euro [C5/C6-Format] 2,50 Euro [C4-Format]

<sup>1</sup> Bei Überweisungen außerhalb Österreichs jedoch innerhalb der EU und der EWR-Teilnehmerstaaten sind IBAN und BIC des Begünstigten zwingend zu vermerken. Innerhalb Österreichs ist eine Erteilung von Aufträgen alleinig mit IBAN ausreichend. Dazu ist das Formular „SEPA-Überweisung“ zu verwenden. Zusätzlich ist bei Überweisungen größer als 12.500 Euro das Formular Z4 auszufüllen. Grundsätzlich gilt Entgeltteilung „Share“.

<sup>2</sup> Zzgl. evtl. anfallender fremder Spesen.

<sup>3</sup> Zzgl. anfallender fremder Spesen wie zwischen Kunde und automatenbetreibenden Institut vereinbart.

<sup>4</sup> Das Entgelt ist nur zu entrichten, wenn der Umstand vom Kunden zu vertreten ist. Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringer Aufwand bzw. Schaden entstanden ist.

<sup>5</sup> Gebühr fällt auch bei nicht erfolgreichem/r Überweisungsrückruf/Wiederbeschaffung an.

<sup>6</sup> Entgeltregelung ergibt sich aus dem jeweiligen Überweisungsauftrag.

<sup>7</sup> Ein Entgelt ist nur zu entrichten, wenn der Überweisungsrückruf, die Wiederbeschaffung oder die Überweisungsnachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

## Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste

Kontoführung	Der Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
--------------	---

## Zahlungen (ohne Karten)

Überweisung	Der Kontoanbieter führt auf Anweisung des Kunden Geldüberweisungen von dem Konto des Kunden auf ein anderes Konto durch.
Gutschrift einer Überweisung	Der Kunde erhält den Betrag einer Überweisung aus den EWR-Staaten auf seinem Zahlungskonto in Euro gutgeschrieben.
Dauerauftrag	Der Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger), den Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Der Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en) Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro in EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.

## Karten und Bargeld

Ausgabe einer Debitkarte	Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Der Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Bargeldeinzahlung	Der Kunde zahlt am Schalter oder am Automaten seines Zahlungsdienstleisters Bargeld in Euro auf sein Konto ein.
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	Der Kunde hebt Bargeld in Euro von seinem Konto mit der Debitkarte an einem Geldautomaten ab.
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	Der Kunde hebt Bargeld mit der Kreditkarte an einem Geldautomaten ab.
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Der Kunde bezahlt mit der Debitkarte an Terminals Waren oder Dienstleistungen in Fremdwährung (nicht in Euro).
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen	Der Kunde bezahlt mit seiner Kreditkarte Waren oder Dienstleistungen.

## Überziehungen und damit verbundene Dienste

Eingeräumte Kontoüberziehung	Der Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
Geduldete Kontoüberziehung	Der Kunde überschreitet mit einer Verfügung sein Guthaben bzw. die ihm eingeräumte Kontoüberziehung. Die Verfügung wird trotzdem ausgeführt und das Zahlungskonto entsprechend belastet.